

Toch weer Windows 7

Lang niet al onze lezers zijn overgestapt naar Windows 10. Dat blijkt wel uit het aantal reacties dat we binnenkregen naar aanleiding van de brief in Computer Idee 26, over het langzame updaten van Windows 7. In deze Mailbus een kleine selectie uit de overvloed. We hebben bovendien een verklaring én een oplossing voor het probleem, zodat u Windows 7 weer binnen redelijk tijdsbestek zult kunnen updaten.

• Zoouooo ... lang ... zaam ... (1)

Naar aanleiding van het artikel Zoouooo ... lang ... zaam ... en uw oproepje kan ik u melden dat dit zeer herkenbaar is. Ook bij mij is het opvallend dat zowel een laptop als twee pc's die om praktische redenen nog op Windows 7 draaien zowel wat betreft de updates als wat betreft de algehele werking trager lijken. Als er op de laptop bijvoorbeeld wordt gewerkt en er op de achtergrond een download of een update bezig is, is deze na uren (ongebruikt) nog steeds bezig om die upgrade binnen te halen. Eén van de pc's die voor video- en audio-editing wordt gebruikt heeft na het meermaals weigeren van de Windows 10-upgrade ineens last van vastlopers. De pc's zijn altijd goed bijgehouden en tijdig geschoond, en hebben altijd zonder problemen goed gedraaid.

Mark

• Zoouooo ... lang ... zaam ... (2)

Bega niet de tragische vergissing om je Windows 7-systeem opnieuw in te richten met behulp van de installatie-dvd of een herstelpartitie. Ongeacht of u nu Windows 7 met Service Pack 1 hebt of niet, je krijgt het systeem überhaupt niet meer geüpdatet, tenzij je via de support-site van Microsoft en links en rechts door het internet springend met de hand

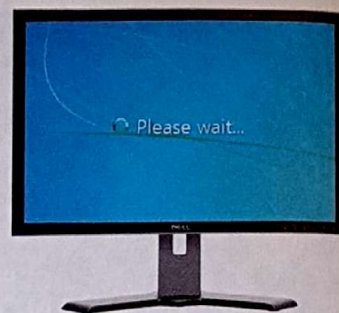
allerlei updates installeert. Ik ben nu bij een laptop en twee desktops tegen dit probleem aangelopen.

Wim Kreuger

• Zoouooo ... lang ... zaam ... (3)

Ook ik heb dezelfde ervaring dat het ontzettend lang duurt

voordat Windows 7-updates worden gevonden. Ik heb zelfs het idee dat er amper nog updates voor Windows 7 worden uitgebracht. Enkele weken geleden heb ik op een wat oudere computer een ssd ingebouwd, waarop ik een schone versie van Windows 7 heb geïnstalleerd. Met die



Windows 7 is nog steeds een fijn besturingssysteem, maar soms moet je 'ffwachten' ...

nieuwe ssd heb ik Windows 7 vervolgens negen(!) uur laten zoeken naar updates, maar zelfs na die tijd kon hij geen enkele update vinden, zelfs Service Pack 1 niet. Ik krijg nu ook de indruk dat Microsoft je niet meer wil helpen met Windows 7 en dat zij hopen dat je snel overgaat naar Windows 10.

Frans Hendrickx

Winbrief

Smart streamen

In Computer Idee nummer 26 schrijft de FAQman dat streamen met smart-tv moeilijk wordt. Op de site stond dat bij televisies van Philips YouTube niet meer werkt, maar YouTube werkt wel bij televisies van Philips. Surf naar www.philips.nl en neem contact op met Philips chat. Nu wordt er gevraagd om het serienummer van de tv. U ontvangt een hyperlink op uw e-mailadres. Klik op de link en je komt op de pagina waar de firmware gedownload kan worden, met een E achter. Download deze vervolgens en volg de instructies. Programmeer de televisie opnieuw als de zenders niet op de goede volgorde staan. Maak opnieuw verbinding met het netwerk, start de smart-tv-functie en YouTube werkt nu weer. Extra tip: download alle firmware van de tv. Als er NL achter het te downloaden bestand staat en dit de laatste versie is, downgrade de televisie naar een eerdere versie en installeer hierna de laatste versie waar de E (Engels) achter staat.

Luuk de Bruijn

ZAP!



Het blijft inderdaad een lastig probleem. Het heeft ermee te maken dat sommige beschikbare Windows 7-updates met elkaar conflicteren, waardoor het systeem in de war raakt en niet kan zien welke update het eerst moet worden geïnstalleerd. Er is gelukkig wel een oplossing. Die omvat het handmatig installeren van een patch die het probleem oplost. Ga naar <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/3172605> en download daar de patch. Als deze patch niet geaccepteerd wordt, omdat u bijvoorbeeld de melding krijgt dat deze niet voor uw systeem van toepassing is, kiest u voor deze patch: <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/3020369>. De computer moet opnieuw worden opgestart om de patch zijn werk te laten doen. Na de herstart opent u Windows Update opnieuw en als alles goed is, duurt het nu geen uren of dagen meer voordat er nieuwe updates worden gevonden.

• De Stack(er) in

Uw artikel over back-uppen naar de cloud in Computer Idee 25 heb ik met interesse gelezen. Ik mis daarin echter de cloud-service Stack, met